

---

## Teléfono IP Extension Operadora SIP-T27P



# Guía de Referencia Rápida

Se aplica a la versión de firmware 70 o posterior.

## NOTA IMPORTANTE:

Algunos contenidos de este documento han sido adaptados a nuestro servicio [Centralita Virtual IberPBX](#). Si usted no es usuario de nuestro servicio, le recomendamos que acceda a la documentación original en [www.yealink.com](http://www.yealink.com).


# Funcionalidades básicas de llamadas

## Hacer una llamada

### Con el auricular:

1. Levante el auricular.
2. Marque el número y a continuación pulse la tecla de función **Enviar**.

### Con el altavoz:

1. Con el auricular colgado, pulse .
2. Marque el número y a continuación pulse la tecla de función **Enviar**.

### Con el casco:

1. Con el casco conectado, pulse  para activar el modo auricular.
2. Marque el número y a continuación pulse la tecla de función **Enviar**.

Nota: Durante una llamada, puede alternar entre los modos de casco, manos libres y auricular pulsando la tecla **HEADSET**, la tecla **Speakerphone** o levantando el auricular. El modo de casco requiere que haya conectado un casco.

## Responder a una llamada

### Con el auricular:

Levante el auricular.

### Con el altavoz:

Pulse .

### Con el casco:

Pulse .

Nota: Puede ignorar una llamada entrante pulsando la tecla de función **Reject**.

## Terminar una llamada

### Con el auricular:

Cuelgue el auricular o pulse la tecla de función **EndCall**.




### Con el altavoz:

Pulse  o pulse la tecla de función **EndCall**.



### Con el casco:

Pulse la tecla de función **EndCall**.

## Rellamada

- Pulse  para entrar en la lista **Placed Calls**, pulse  $\wedge$  o  $\vee$  para seleccionar la llamada deseada y a continuación pulse  o la tecla de función **Enviar**.
- Pulse  dos veces cuando el teléfono esté en reposo para llamar al último número marcado.

## Silenciar y activar el sonido de la llamada



- Pulse  para silenciar el micrófono durante una llamada.
- Pulse  de nuevo para activar el sonido.

## Llamada en espera y reanudación de llamada

### Para poner una llamada en espera

Pulse  o la tecla de función **Hold** durante una llamada activa



### Para reanudar la llamada ejecute las siguientes acciones

- Si hay solamente una llamada en espera, pulse  o la tecla de función **Resume**.
- Si hay más de una llamada en espera, pulse  $\wedge$  o  $\vee$  para seleccionar la llamada deseada y a continuación pulse o la tecla  función Resume.




## Transferencias de llamadas

Puede transferir una llamada de las formas siguientes:




### Transferencia ciega

1. Durante una llamada activa, pulse  o la tecla de función **Tran**. La llamada se pone en espera.
2. Introduzca el número al que quiere transferir la llamada.
3. Pulse  o la tecla de función **Tran**.

### Transferencia semi atendida

1. Durante una llamada activa, pulse  o la tecla de función **Tran**. La llamada se pone en espera.
2. Introduzca el número al que quiere transferir la llamada y a continuación pulse .
3. Cuando escuche el tono de timbre, pulse  o la tecla de función **Tran**.

### Transferencia atendida

1. Durante una llamada activa, pulse  o la tecla de función **Tran**. La llamada se pone en espera.
2. Introduzca el número al que quiere transferir la llamada y a continuación pulse .
3. Cuando la segunda parte responda, pulse  o la tecla de función **Tran**.



## Desvío de llamadas

**Para habilitar el desvío de llamadas:**

1. Cuando el teléfono esté en reposo, pulse la tecla de función **Menu** y a continuación seleccione **Features->Call Forward**.
2. Seleccione el tipo de desvío deseado:

- **Always Forward**----Las llamadas entrantes se transfieren incondicionalmente.
  - **Busy Forward**----Las llamadas entrantes se transfieren cuando el teléfono está ocupado.
  - **No Answer Forward**----Las llamadas entrantes se transfieren cuando la llamada no se responde después de un período de tiempo preestablecido.
3. Introduzca el número al que quiera desviar la llamada. Para **No Answer Forward**, pulse **^** o **v** para seleccionar el tiempo de tono en el campo **After Ring Time** antes de desviar la llamada.
  4. Pulse la tecla de función **Save** para aceptar el cambio.

## Llamada en conferencia

1. Durante una llamada activa, pulse  o la tecla de función **Conf**. La llamada se pone en espera.
2. Introduzca el número del siguiente participante y a continuación pulse la tecla de función **Send**.
3. Cuando la segunda parte responda, pulse  o la tecla de función **Conference** de nuevo. Todas las partes están ahora participando en la conferencia.
4. Cuelgue el auricular o la tecla de función **Fin Llamada** para desconectar todas las partes.

**Nota:** Puede dividir la llamada en conferencia en dos llamadas individuales pulsando la tecla de función **Split**.

## Personalización del teléfono

### Historial de llamadas

1. Pulse la tecla de función **History** cuando el teléfono esté en reposo, pulse **^** o **v** para desplazarse por la lista.
2. Seleccione una entrada de la lista, puede hacer lo siguiente:
  - Para hacer una llamada, pulse la tecla de función **Send**.
  - Pulse la tecla de función **Delete** para eliminar la entrada de la lista.

Si pulsa la tecla de función **Option**, también puede hacer lo siguiente:

- Seleccionar **Detail** para ver la información detallada relacionada con la entrada.
- Seleccionar **Add to Contacts** para añadir la entrada al directorio local.
- Seleccionar **Add to Blacklist** para añadir la entrada a la lista negra.
- Seleccionar **Delete All** para eliminar todas las entradas de la lista.

### Directorio de contactos

#### Para añadir un contacto:

1. Pulse la tecla de función **Dir** cuando el teléfono esté en reposo y a continuación seleccione **Local Directory**→**Contacts**.
2. Pulse la tecla de función **Add** para añadir un contacto.
3. Introduzca un único nombre de contacto en el campo **Name** e introduzca el número de teléfono en el campo adecuado.
4. Pulse la tecla de función **Save** para aceptar el cambio.

#### Para editar un contacto:


1. Pulse la tecla de función **Dir** cuando el teléfono esté en reposo y a continuación seleccione **Local Directory**→**Contacts**.
2. Pulse **^** o **v** para seleccionar el contacto deseado, pulse la tecla de función **Option** y a continuación seleccione **Detail** en la lista mostrada.
3. Actualice la información de contactos.
4. Pulse la tecla de función **Save** para aceptar el cambio.

### Para eliminar un contacto:

1. Pulse la tecla de función **Dir** cuando el teléfono esté en reposo y a continuación seleccione **Local Directory**→**Contacts**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el contacto deseado, pulse la tecla de función **Option**
  - a continuación seleccione **Delete** en la lista mostrada.
3. Cuando aparezca en la pantalla LCD "Delete Selected Item?", pulse la tecla de función **OK**.

**Nota:** Puede añadir contactos fácilmente desde el historial de llamadas. Para más información, consulte **Historial de llamada**

### Ajuste del volumen

- Pulse  durante una llamada para ajustar el volumen del receptor del auricular/altoparlante/cintillo.
- Pulse cuando el teléfono esté en reposo para ajustar el volumen del timbre.

### Tono de Llamada

1. Pulse la tecla de función **Menu** cuando el teléfono esté en reposo y a continuación seleccione **Settings**→ **Basic Settings**→**Sound**→ **Ring Tones**
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Common** o la cuenta deseada y a continuación pulse la tecla de función **Enter**
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tono de timbre deseado.
4. Pulse la tecla de función **Save** para aceptar el cambio.